

Regulamin Promocji „OpenLab CDS”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki programu (zwanego dalej „**Programem**”) prowadzonego pod nazwą „Aktualizacja do platformy OpenLab 2.x”.
2. Organizatorem programu jest Altium International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000022376, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-23-69-186, (zwaną dalej „**Organizatorem**”).
3. Program obowiązuje od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. i obejmuje wszystkie zamówienia złożone w tym okresie, pod warunkiem że zawierają numer oferty uwzględniającej zasady Programu.

ZASADY PROGRAMU

1. Program przeznaczony jest dla klientów końcowych firmy Altium International Sp. z o.o. („**Zamawiający**”), którzy posiadają licencję na starszą wersję oprogramowania objętego Programem. Programem objęte są produkty z linii LabInformatic producenta Agilent Technologies:
 - OpenLab ChemStation
 - OpenLab EZChrom
 - EZChrom Elite
2. Program umożliwia aktualizację posiadanego oprogramowania wymienionego w pkt 2 do nowszej wersji OpenLab 2.x należącego do linii LabInformatic producenta Agilent Technologies.
3. Szczegółowe warunki aktualizacji, w tym ewentualne koszty, określone są w indywidualnej ofercie handlowej.
4. Zamówienia w ramach Programu można składać e-mailowo na adres Chromatografia.pl@altium.net lub poprzez przedstawiciela handlowego Organizatora.
5. Aby skorzystać z programu przy zapytaniu lub złożeniu zapytania należy podać kod: **OL.2025**

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Każdy Zamawiający ma prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące jego udziału w Programie.

2. Reklamacje rozpatruje dział administracji sprzedaży Organizatora.

3. Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie pisemnej oraz zawierały nazwę Zamawiającego, imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dokładny adres, datę i numer zamówienia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail należy przysyłać na adres Chromatografia.pl@altium.net

4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, włączając w to wysyłkę pisma zawierającego odpowiedź na reklamację. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji, chyba że uczestnik wybrał inny sposób komunikacji.

5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osób składających reklamacje stanowi załącznik „Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych”.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Programu jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie Zamawiającego do Programu domniemywa się, iż zaakceptował on jego treść.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Programu. O każdej zmianie Zamawiający zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora Programu.

Warszawa, 01.01.2025 r.