

**DECLARAȚIA ALTIUM INTERNATIONAL S.R.L.
PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI**

O organizație, indiferent de mărimea ei, își adaptează strategia în funcție de evoluția societății pe plan tehnologic, economic și social. Operând într-un mediu economic globalizat și puternic concurențial, pentru a satisface cerințele tot mai mari ale clienților, considerăm că obținerea rezultatelor performante este strâns legată de implicarea responsabilă pe care o demonstrăm față de clienți, angajați, acționari și părțile legale de reglementare.

Scopul nostru este îmbunătățirea continuă a satisfacției clienților și a calității serviciilor oferite precum și contribuția activă la îmbunătățirea performanțelor de mediu. Acestea se realizează prin menținerea unui sistem de management al calității și mediului eficace, în concordanță cu standardele ISO 9001: 2015 și ISO 14001:2015, în toate procesele care concură la furnizarea produselor și serviciilor în domeniul:

Comercializare, consultanță, instruire, instalare, mentenanță și verificare echipamente analitice.

Politica noastră în domeniul calității se bazează pe următoarele principii:

- Orientarea către client;
- Îmbunătățirea continuă a calității și diversității produselor oferite;
- Abordarea bazată pe proces și conformarea cu cerințele legale aplicabile.
- Perfecționarea Sistemului Informativ în vederea asigurării unui flux eficient de informații, atât în interiorul Societății, cât și în afara acesteia, care să conducă la îmbunătățirea continuă a nivelului serviciilor oferite;
- Implicarea responsabilă a angajaților în activitățile companiei
- Managementul relațiilor cu stakeholderii

Angajamentele noastre de mediu sunt:

- Promovarea principiilor managementului de mediu și dezvoltării durabile
- Respectarea cerințelor legale și reglementate de mediu;
- Îmbunătățirea performanței de mediu inclusiv prin utilizarea durabilă a resurselor, atenuarea schimbărilor climatice, protecție a biodiversității și a ecosistemelor, prevenirea poluării
- Asigurarea unui mediu sigur la locul de muncă, cu respectarea cerințelor reglementate.

Se cere, din partea tuturor managerilor și angajaților, implicarea pentru a contribui la realizarea acestei politici, prin planificarea obiectivelor de performanță privind calitatea și mediul, a oportunităților de îmbunătățire a rezultatelor prin determinarea riscurilor în procese, a acțiunilor corective pentru eliminarea cauzelor neconformităților și reclamațiilor, a planificării schimbării.

Prezenta politică este făcută publică prin afișarea și pe website-ul organizației. Aceasta se aplică în cadrul tuturor activităților desfășurate de întreg personalul companiei noastre, precum și activităților desfășurate în numele ALTIUM INTERNATIONAL S.R.L.

DIRECTOR GENERAL,
Marius Andron

Data: 25.07.2024