

GDPR Datele tale

Conform regulamentului GDPR vom utiliza datele tale cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor noastre

Prelucrarea comenzii tale și furnizarea produselor și serviciilor dorite

- Pentru prelucrarea produselor și serviciilor furnizate de noi, precum și pentru a te ține la curent cu evoluția comenzii tale;
- Pentru a furniza produsele sau serviciile relevante pentru activitatea ta profesională. Aceasta include și alte servicii care nu sunt incluse în contract – ofertare, precum și pentru a te informa despre modificări ale produselor sau serviciilor noastre

Facturare și relații cu clienții

- Pentru a te factura pentru utilizarea produselor și serviciilor noastre;
- Pentru a te contacta în cazul în care datele de facturare pe care ni le-ai furnizat sunt pe cale să expire sau nu putem încasa plata;
- Pentru a răspunde la orice întrebări sau preocupări pe care le poți avea în legătură cu produsele sau serviciile noastre.

Altium International utilizează date cu caracter personal cum ar fi numele tău, adresa de e-mail, numărul de telefon mobil pentru a putea face cele menționate mai sus.

2. Altium International creează rapoarte de management agregate și statistice din informații care nu te identifică în mod individual. De asemenea, Altium International poate prelua aceste date cu caracter personal și le poate anonimiza pentru a realiza o analiză mai aprofundată a activității noastre. Aceasta contribuie la dezvoltarea serviciilor și produselor oferite clienților noștri fără a identifica utilizatorii într-un mod individual.

3. Marketing și individualizarea serviciilor pe care ți le oferim

Marketing

- În calitate de client al nostru, dacă ți-ai dat consimțământul, te vom ține la curent cu privire la noile produse și servicii, îți vom trimite newsletter-uri cu note informative, te vom invita să participi la seminarii/conferințe organizate de noi sau partenerii noștri sau te vom informa cu privire la oferte, promoții, ori alte activități de marketing. Individualizăm aceste mesaje în baza tipurilor de produse și servicii pe care le-ai menționat a fi de interes pentru dvs.
- Dacă ne-ai dat permisiunea, te vom contacta pentru a-ți aduce la cunoștință produsele și serviciile Altium International, și cele ale altor societăți care considerăm că te-ar putea interesa dacă nu optezi să renunți la primirea unor astfel de mesaje de marketing din partea noastră;
- Te vom contacta prin e-mail sau telefonic. Te vom putea contacta prin intermediul partenerilor noștri, însă aceștia vor fi autorizați să prelucreze datele tale personale în conformitate cu politicile noastre;

- Poți controla permisiunile tale de marketing și datele pe care le utilizăm pentru individualizarea acestor comunicări în orice moment contactându-ne la office.ro@altium.net.

Publicitate online

- Pentru a-ți transmite o publicitate cu informații relevante pentru tine, vei vedea, de asemenea, publicitate țintită online în baza utilizării cookie-urilor. Aceasta este cunoscută sub denumirea de publicitate pe bază de interese. Poate fi făcută pe site-uri ale furnizorilor noștri, cele ale altor organizații din domeniu, precum și alte canale media online, cum ar fi site-uri de rețele sociale. De asemenea, putem combina date colectate prin intermediul cookie-urilor cu alte date pe care le-am colectat.
- Amintește-ți că a opta pentru renunțarea la publicitatea pe bază de interese nu va opri afișarea reclamelor – dar acestea nu vor mai fi individualizate în funcție de interesele tale.

Cercetare și analiză

Utilizăm diverse metode de analiză, inclusiv ceea ce este denumit de obicei „Analiza Big Data”. Analiza Big Data reprezintă o tehnică de analiză matematică în care seturi de date de mari dimensiuni și variate sunt utilizate pentru a descoperi modele ascunse și tendințe nesesizate până în momentul respectiv. Utilizăm analizele pentru:

- Cercetare de piață pentru a realiza analize de cercetare și statistice, inclusiv monitorizarea modului în care clienții utilizează produsele și serviciile noastre;
- Furnizarea de rapoarte către terțe părți (aceste rapoarte nu conțin informații care să vă poată identifica în calitate de persoană fizică). Acestea pot fi furnizate către terțe părți, respectiv furnizorii noștri.

4. Crearea de profiluri

În unele situații va fi necesar să îți întocmim profilul, în scopuri de credit, fraudă și securitate.

Verificări ale identității

- De asemenea, vom utiliza datele tale cu caracter personal în scopul verificării identității, pentru a asigura accesul la contul tău și în general pentru administrarea contului.

Modalitatea în care facem schimb de date cu caracter personal

Dacă este cazul, facem schimb de informații cu caracter personal cu:

- Parteneri sau agenți implicați în livrarea produselor și serviciilor pe care le-ai comandat sau utilizat;
- Societăți contractate să presteze servicii pentru sau în numele Altium International.
- Agenții de aplicare a legii, organe guvernamentale, organizații de reglementare, instanțe sau alte autorități publice dacă avem această obligație legală sau suntem autorizați prin lege;
- O terță parte sau un organ, atunci când dezvăluirea respectivă este necesară pentru îndeplinirea oricărei legi aplicabile sau a altei cerințe legale sau de reglementare;

- Terțe părți pentru promoții comune cu acea terță parte. Acestea vor răspunde pentru conformarea lor cu legile aplicabile privind protecția datelor;
- Organizații partenere pe care le-am ales cu atenție pentru a vă putea contacta în legătură cu produsele și serviciile lor (care pot include sau nu produse și servicii Altium International);
- Alte terțe părți, atunci când le-ai dat acordul pentru dezvoltare în scopuri de autentificare și prevenire a fraudelor.

Managementul fraudelor și aplicarea legii

- Vom dezvălui informații dacă acest lucru este justificat în scopul de a ne proteja împotriva fraudelor, a ne apăra drepturile sau proprietatea, sau a proteja interesele clienților noștri.
- De asemenea, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile tale pentru a ne conforma obligației legale de a răspunde la cererile legale ale autorităților. Datele tale cu caracter personal vor fi comunicate doar atunci când considerăm, cu bună credință, că avem obligația de a face acest lucru în conformitate cu legea și în baza unei evaluări exhaustive a tuturor cerințelor legale.

Fuziuni și achiziții

Dacă trecem printr-o procedură de reorganizare sau de vânzare către o altă organizație, vom comunica informațiile tale către acea organizație.