DECLARAȚIE PRIVIND INTERESUL LEGITIM

pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul sondajului privind satisfacția clienților persoane juridice (B2B)

ALTIUM INTERNATIONAL S.R.L., cu sediul în București, Str. Grigore Cobălcescu nr. 39, sector 1, cod poștal 010193, CUI 14125527, reprezentată de domnul Marius Andron, în calitate de Director General (denumită în continuare „Societatea"), în calitate de operator, în temeiul art. 5 alin. (2) și al art. 6 alin. (1) lit. (f) din Regulamentul (UE) 2016/679 – Regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare „RGPD") și al Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a RGPD, face următoarea declarație:

1. **Obiectul declarației**

Societatea desfășoară un sondaj online voluntar privind satisfacția clienților săi persoane juridice, în perioada 9 – 23 noiembrie 2026. Destinatarilor li se transmite o invitație și un singur mesaj de reamintire, la data de 16 noiembrie 2026. Completarea sondajului durează aproximativ 10 minute. Toți destinatarii primesc același link, nepersonalizat, iar răspunsurile sunt colectate în regim anonim, fără înregistrarea adreselor IP.

2. **Interesul legitim**

Societatea are un interes legitim să evalueze calitatea serviciilor, a asistenței și a livrărilor oferite clienților săi, să identifice problemele pe care clienții nu le semnalează prin reclamații și să își îmbunătățească serviciile pe baza feedbackului primit. Acest interes este concret, real și legal în sensul art. 6 alin. (1) lit. (f) și al considerentului 47 din RGPD. Sondajul nu este utilizat pentru promovarea ofertelor, colectarea de contacte comerciale sau crearea de profiluri ale clienților individuali.

3. **Persoanele vizate și categoriile de date**

Persoanele vizate sunt persoanele de contact, reprezentanții și angajații clienților persoane juridice actuali și foști ai Societății, inclusiv utilizatori ai echipamentelor și participanți la cursuri de instruire. Pentru transmiterea invitației sunt prelucrate numele, adresa de e-mail profesională și datele societății clientului. Răspunsurile se referă la relația de afaceri, funcție, tehnologii și echipamente. Nu sunt prelucrate categorii speciale de date, date privind condamnări penale sau date ale copiilor.

4. **Necesitatea prelucrării**

Prelucrarea este limitată la datele necesare pentru transmiterea invitației către persoanele care pot evalua serviciile primite. Numele și adresa de e-mail nu se regăsesc în setul de date cu răspunsuri, răspunsurile nu sunt asociate cu înregistrările din sistemul CRM, iar destinatarii individuali nu sunt urmăriți. Celelalte mijloace analizate (evidența reclamațiilor, un sondaj publicat exclusiv pe site, interviuri telefonice) nu ar permite atingerea scopului într-un mod la fel de eficient și mai puțin intruziv.

5. **Impactul asupra participanților**

Persoanele care au relații de afaceri cu Societatea se pot aștepta în mod rezonabil să fie invitate să evalueze serviciile primite. Impactul asupra persoanelor vizate se limitează la un timp redus

alocat completării și la posibilitatea primirii unui mesaj nedorit. Participarea este voluntară, iar refuzul nu afectează relația cu clientul. Cu aplicarea garanțiilor prevăzute în prezenta declarație, interesul legitim al Societății prevalează asupra intereselor sau drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate.

6. **Garanții**

- listele de destinatari sunt păstrate separat de răspunsuri și se utilizează un link comun;
- răspunsurile sunt colectate anonim, iar datele cu caracter personal introduse incidental în câmpurile de text liber sunt eliminate înainte de întocmirea rapoartelor;
- rapoartele conțin numai rezultate agregate anonime și nu permit identificarea respondenților;
- accesul la date este acordat numai persoanelor autorizate și furnizorilor de servicii pentru care acesta este necesar în vederea îndeplinirii sarcinilor;
- identificatorii și instrumentele de urmărire care nu sunt necesare sunt dezactivate, iar conexiunile și datele stocate sunt protejate (art. 25 și 32 din RGPD);
- persoanelor care au formulat opoziție nu li se mai transmit invitații sau mesajul de reamintire.

7. **Destinatari și transferuri de date**

Platforma de sondaj și asistența tehnică sunt furnizate de Altium International Laboratuvar Cihazları A.Ş., Republica Turcia, în calitate de persoană împuternicită de operator. Cu această societate a fost încheiat un contract de prelucrare a datelor în conformitate cu art. 28 din RGPD, iar transferul datelor cu caracter personal către Turcia se bazează pe clauzele contractuale standard (Decizia de punere în aplicare (UE) 2021/914 a Comisiei, modulul 2), în conformitate cu capitolul V din RGPD. Sediul grupului din Londra primește exclusiv rezultate agregate anonime.

8. **Perioada de stocare**

Răspunsurile brute sunt șterse sau anonimizate după finalizarea analizei și verificarea rezultatelor. Jurnalele tehnice și copiile de siguranță sunt păstrate în conformitate cu regulile interne ale Societății privind stocarea datelor. Datele persoanelor care au formulat opoziție sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru respectarea opoziției, iar rapoartele anonime sunt păstrate în vederea comparării rezultatelor de la un an la altul.

9. **Drepturile persoanelor vizate**

Persoanele vizate sunt informate cu privire la prelucrare prin invitație și prin nota de informare privind protecția datelor în limba română, în conformitate cu art. 13 și 14 din RGPD. Acestea își pot exercita oricând dreptul de opoziție (art. 21 din RGPD), printr-un simplu răspuns la invitație, precum și drepturile prevăzute la art. 15 – 18 din RGPD. Solicitările pot fi adresate Societății la adresa Str. Grigore Cobălcescu nr. 39, sector 1, 010193 București. Societatea nu a desemnat un responsabil cu protecția datelor. Persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, 010336 București.

10. **Comunicări electronice**

Invitația și mesajul de reamintire servesc exclusiv evaluării serviciilor deja prestate, nu conțin conținut promoțional și nu constituie comunicări comerciale nesolicitate în sensul art. 12 din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice. Modulele cookie și tehnologiile similare sunt utilizate pe echipamentul terminal al persoanelor vizate în conformitate cu art. 4 alin. (5) din aceeași lege.

11. **Concluzie**

Societatea declară că prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul sondajului privind satisfacția clienților persoane juridice este legală în temeiul interesului legitim prevăzut la art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD, este proporțională cu scopul urmărit și se desfășoară cu aplicarea garanțiilor prevăzute în prezenta declarație. Prelucrarea nu implică crearea de profiluri sau procese decizionale automatizate și nu necesită o evaluare a impactului asupra protecției datelor potrivit art. 35 din RGPD.

București, 9 noiembrie 2026

Pentru ALTIUM INTERNATIONAL S.R.L.
Marius Andron, Director

