ALTIUM INTERNATIONAL SRL

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Completați formularul și salvați documentul înainte de transmitere.

Câmpurile marcate cu * sunt recomandate.

1. DATELE PERSOANEI CARE DEPUNE RECLAMAȚIA

Nume și prenume *

Companie / instituție

Adresă de e-mail *

Telefon

Adresă (opțional)

2. DATE PRIVIND RECLAMAȚIA

Produsul / serviciul vizat

Model / serie / număr de identificare

Număr comandă / factură

Data achiziției / livrării / prestării

Tipul reclamatiei (bifati una sau mai multe optiuni):

- ☐ Produs / echipament
- ☐ Livrare
- ☐ Instalare / punere in functiune
- ☐ Service / suport tehnic
- ☐ Facturare
- ☐ Comunicare / relatia cu echipa
- ☐ Alta situatie

3. DESCRIEREA SITUATIEI

Descrieti problema si imprejurarile relevante:

ALTIUM INTERNATIONAL SRL

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Completați secțiunile de mai jos și atașați documentele justificative, dacă este cazul.

4. DOCUMENTE ANEXATE

Bifați documentele transmise împreună cu reclamația:

☐ Factură / dovada achiziției

☐ Fotografii

☐ Documente de service

☐ Corespondență

☐ Altele

Alte documente (specificați):

Numărul documentelor / paginilor anexate (opțional):

5. DATA ȘI SEMNĂTURA

Data completării

Semnătură

INFORMAȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR

Datele furnizate prin acest formular vor fi utilizate pentru înregistrarea, analizarea și soluționarea reclamației și pentru comunicarea cu persoana care a transmis-o. Pentru informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal, consultați Politica de confidențialitate disponibilă pe website-ul Altium.

Transmiterea formularului

După completare, salvați formularul și transmiteți-l împreună cu documentele justificative la adresa de e-mail: info.ro@altium.net.