IZJAVA O LEGITIMNOM INTERESU

za obradu podataka o ličnosti u svrhu ankete o zadovoljstvu poslovnih (B2B) kupaca

Altium International d.o.o. Beograd (Novi Beograd), Jurija Gagarina 76đ, 11070 Novi Beograd, matični broj: 06767567, PIB: 100135044, koje zastupa direktorka Smiljana Bulajić (u daljem tekstu: Društvo), kao rukovodilac, na osnovu člana 5. stav 2. i člana 12. stav 1. tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/18; u daljem tekstu: Zakon), daje sledeću izjavu:

1. **Predmet izjave**

Društvo sprovodi dobrovoljnu onlajn anketu o zadovoljstvu svojih poslovnih kupaca u periodu od 9. do 23. novembra 2026. godine. Primaocima se šalje jedan poziv i jedan podsetnik 16. novembra 2026. godine. Popunjavanje ankete traje približno 10 minuta. Svi primaoci dobijaju isti, nepersonalizovani link, a odgovori se prikupljaju u anonimnom režimu, bez beleženja IP adresa.

2. **Legitimni interes**

Društvo ima legitimni interes da preispita kvalitet usluga, podrške i isporuka koje pruža svojim kupcima, da utvrdi probleme koje kupci ne iznose putem reklamacija i da na osnovu njihovih povratnih informacija unapredi svoje usluge. Taj interes je konkretan, stvaran i zakonit u smislu člana 12. stav 1. tačka 6) Zakona. Anketa se ne koristi za promociju, prikupljanje prodajnih kontakata niti za profilisanje pojedinačnih kupaca.

3. **Lica na koja se podaci odnose i vrste podataka**

Lica na koja se podaci odnose su kontakt osobe, zastupnici i zaposleni kod sadašnjih i bivših poslovnih kupaca Društva, uključujući korisnike opreme i polaznike obuka. Za slanje poziva obrađuju se ime i prezime, poslovna adresa elektronske pošte i podaci o kompaniji kupca. Odgovori se odnose na poslovni odnos, radno mesto, tehnologije i opremu. Ne obrađuju se posebne vrste podataka o ličnosti (član 17. Zakona), podaci o krivičnim presudama i kažnjivim delima (član 19. Zakona) niti podaci o maloletnim licima.

4. **Neophodnost obrade**

Obrada je ograničena na podatke neophodne za slanje poziva licima koja mogu da ocene primljene usluge. Ime i adresa elektronske pošte ne nalaze se u skupu podataka sa odgovorima, odgovori se ne povezuju sa zapisima u CRM sistemu, a pojedinačni primaoci se ne prate. Druga razmotrena sredstva (evidencije reklamacija, anketa objavljena samo na internet stranici, telefonski razgovori) ne bi na jednako delotvoran i manje invazivan način ostvarila svrhu obrade.

5. **Odmeravanje interesa**

Lica koja posluju sa Društvom mogu razumno da očekuju poziv da ocene primljene usluge. Uticaj na lica na koja se podaci odnose ograničen je na malo utrošenog vremena i mogućnost prijema neželjene poruke. Učešće je dobrovoljno, a odbijanje ne utiče na poslovni odnos sa kupcem. Uz mere zaštite navedene u ovoj izjavi, legitimni interes Društva preteže nad interesima, osnovnim pravima i slobodama lica na koja se podaci odnose.

6. **Mere zaštite**

- spiskovi primalaca odvojeni su od odgovora, a koristi se zajednički link;
- odgovori se prikupljaju anonimno, a podaci o ličnosti koji se slučajno nađu u poljima za slobodan unos teksta uklanjaju se pre izrade izveštaja;
- izveštaji sadrže samo anonimne zbirne rezultate i ne omogućavaju identifikaciju ispitanika;
- pristup podacima imaju samo ovlašćena lica i pružaoci usluga kojima je to neophodno za obavljanje zadatka;

- nepotrebni identifikatori i praćenje su isključeni, a veze i sačuvani podaci zaštićeni (članovi 42. i 50. Zakona);
- licima koja su podnela prigovor ne šalju se dalji pozivi niti podsetnik.

7. **Primaoci i prenos podataka**

Platformu za anketu i tehničku podršku pruža društvo Altium International Laboratuvar Cihazları A.Ş., Republika Turska, kao obrađivač. Sa tim društvom zaključen je ugovor o obradi u skladu sa članom 45. Zakona. Prenos podataka o ličnosti u Republiku Tursku vrši se u skladu sa članom 64. Zakona, budući da je Republika Turska potpisnica Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka. Sedište grupe u Londonu prima isključivo anonimne zbirne rezultate.

8. **Rok čuvanja**

Neobrađeni odgovori brišu se ili anonimizuju nakon završetka analize i provere rezultata. Tehnički zapisi i rezervne kopije čuvaju se u skladu sa pravilima Društva o čuvanju podataka. Podaci o licima koja su podnela prigovor čuvaju se onoliko koliko je potrebno za poštovanje prigovora, a anonimni izveštaji radi poređenja rezultata iz godine u godinu.

9. **Prava lica na koja se podaci odnose**

Lica na koja se podaci odnose obaveštavaju se o obradi u pozivu i u obaveštenju o obradi podataka o ličnosti na srpskom jeziku, u skladu sa članovima 23. i 24. Zakona. Ona u svakom trenutku mogu da podnesu prigovor na obradu (član 37. Zakona), jednostavnim odgovorom na poziv, kao i da ostvare prava iz članova 26. do 31. Zakona. Zahtevi se mogu uputiti Društvu na adresu Jurija Gagarina 76đ, 11070 Novi Beograd. Društvo nije odredilo lice za zaštitu podataka o ličnosti. Lica na koja se podaci odnose imaju pravo da podnesu pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd (član 82. Zakona).

10. **Elektronske poruke**

Poziv i podsetnik služe isključivo oceni već pruženih usluga, ne sadrže promotivni sadržaj i ne predstavljaju komercijalnu poruku u smislu Zakona o elektronskoj trgovini („Službeni glasnik RS”, br. 41/09, 95/13 i 52/19) niti direktno oglašavanje u smislu člana 37. Zakona. Kolačići i slične tehnologije koriste se samo u meri u kojoj su neophodni za tehničko funkcionisanje ankete.

11. **Zaključak**

Društvo izjavljuje da je obrada podataka o ličnosti u svrhu ankete o zadovoljstvu poslovnih kupaca zakonita na osnovu legitimnog interesa iz člana 12. stav 1. tačka 6) Zakona, da je srazmerna svrsi i da se sprovodi uz primenu mera zaštite navedenih u ovoj izjavi. Obrada ne uključuje profilisanje niti automatizovano donošenje odluka i ne zahteva procenu uticaja na zaštitu podataka o ličnosti iz člana 54. Zakona.

U Beogradu, 9. novembra 2026. godine

Za Altium International d.o.o. Beograd (Novi Beograd)
Smiljana Bulajić, direktorka